

DARK SMILE TICKETS - MENTIONS LEGALES

1.1. Edition du site internet darksmile.tickets

Le site darksmile.tickets est édité par la société DARK SMILE EDITIONS, Société à Responsabilité Limitée, dont le siège social est située 2 rue Meissonier, 75017 Paris, immatriculée au RCS sous le numéro 830 448 353.

Il a pour directeur de la publication et responsable de la rédaction Monsieur Mickael DION.

1.2. Hébergement du site

Le site est hébergé par la société OVH. SAS au capital de 10 069 020 € RCS Lille Métropole 424 761 419 00045 - Code APE 2620Z - TVA FR 22 424 761 419 - situé au 2 rue Kellermann 59100 Roubaix France

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ET DE VENTE

1. OBJET ET CHAMP D'APPLICATION DES CONDITIONS GENERALES

Les présentes conditions générales d'utilisation et de vente (ci-après les « Conditions Générales ») sont conclues entre la société DARK SMILE EDITIONS, inscrite au RCS de Bobigny sous le n° 830 448 353 et dont le siège social se situe 2 rue Meissonier 75017 Paris (ci-après « Dark Smile ») et tout utilisateur (ci-après l' « Utilisateur ») du site internet <https://www.darksmile.ticket> (ci-après le « Site »).

Les présentes Conditions Générales sont notamment destinées à régir les conditions dans lesquelles l'utilisateur pourra accéder aux contenus du site, créer un compte personnel sur le site, procéder à l'achat de billets en ligne.

L'accès au site par un internaute suppose qu'il accepte et respecte l'ensemble des termes des présentes Conditions Générales.

Les présentes Conditions Générales pourront faire l'objet de modifications par Dark Smile, sans préavis ni notification. Les Conditions Générales applicables sont en principe celles en vigueur sur le site à la date d'utilisation du site. Toutefois, par dérogation à ce qui précède, les Conditions Générales applicables pour l'achat de DVD ou de vidéos à la demande vendus sur le site sont celles applicables au moment de la confirmation de la commande de l'utilisateur, dans les conditions définies au point 3 ci-après.

2. CREATION D'UN COMPTE PERSONNEL SUR LE SITE

2.1. Services réservés aux utilisateurs titulaires d'un compte personnel

Les services suivants (ci-après les « Services ») sont réservés aux utilisateurs ayant ouvert un compte utilisateur (ci-après le « Compte Utilisateur ») sur le Site :

- Achat de places de spectacle.

- Accès et modification des informations utilisateur d'un espace personnel unique et individuel.
- Récupération des billets électroniques achetés sur le site.

Le seul accès au site et aux contenus en libre accès n'implique pas la création d'un compte utilisateur. L'accès est totalement gratuit, sous réserve des frais de connexion à internet qui demeurent dans tous les cas à la charge de l'utilisateur.

2.2. Informations personnelles requises pour la création d'un compte utilisateur

Pour créer son compte utilisateur, l'utilisateur doit effectuer un paiement sur le site Darksmile.Tickets. Il a ensuite accès à ses informations sur la rubrique « Mon compte » accessible depuis la page d'accueil du Site.

Après avoir validé son panier, l'utilisateur est invité à renseigner les informations personnelles suivantes :

Prénom, Nom, (entreprise si nécessaire), pays, numéro et nom de rue, code postal, ville, adresse de messagerie et numéro de téléphone.

Ces informations personnelles sont destinées à permettre d'identifier l'utilisateur et à faciliter les envois postaux pour les produits physiques et l'accès sécurisé au site et aux services.

Ces informations personnelles seront protégées dans les conditions définies au point 7 ci-après, et conformément à la réglementation en vigueur.

L'utilisateur s'engage à communiquer des informations complètes, à jour et exactes.

Dans l'hypothèse où les informations fournies par l'utilisateur seraient incomplètes, la création d'un compte utilisateur lui sera refusée.

Si Dark Smile Editionos a connaissance que tout ou partie des informations communiquées sont erronées, Dark Smile Editions se réserve le droit de suspendre et/ou clôturer le compte utilisateur et/ou de bloquer tout nouvel usage des services par l'utilisateur, sans préjudice de tout autre recours ou action.

Le compte utilisateur est nominatif et strictement personnel. Le partage, le prêt, le don, le transfert et la vente de comptes utilisateurs sont formellement interdits.

A défaut, Dark Smile se réserve le droit de suspendre et/ou clôturer le compte utilisateur et/ou de bloquer tout nouvel usage des services par l'utilisateur, sans préjudice de tout autre recours ou action.

2.3. Capacité juridique et acceptation expresse des Conditions Générales

La création d'un compte utilisateur est réservée aux personnes qui sont juridiquement capables de contracter.

Elle est réservée aux utilisateurs qui auront expressément consenti aux présentes Conditions Générales en cliquant sur le bouton « J'ai lu et j'accepte les Conditions Générales d'Utilisation et de vente ».

2.4. Identifiants et mot de passe

L'utilisateur recevra la confirmation de la création de son compte utilisateur sur l'adresse électronique communiquée lors de son inscription.

L'utilisateur sera alors invité à confirmer l'adresse électronique qui sert à l'identifier (ci-après l'« Identifiant de Connexion »).

Le mot de passe de l'utilisateur est strictement personnel et confidentiel. L'utilisateur s'engage à ne pas le divulguer à des tiers et à prendre toutes les précautions nécessaires pour éviter que des tiers puissent y avoir accès.

En tout état de cause, l'utilisateur est seul responsable de l'utilisation de son compte utilisateur. Toute connexion ou transmission d'ordres ou de données effectuées au moyen de son mot de passe sera réputée avoir été effectuée par lui-même et sous sa responsabilité exclusive.

En cas d'utilisation frauduleuse de son compte utilisateur, ou en cas de perte ou de vol de son mot de passe, l'utilisateur s'engage à en informer immédiatement Dark Smile qui prendra les mesures nécessaires pour bloquer le compte utilisateur dans les plus brefs délais.

3. COMMANDE DES SERVICES

3.1. Passer une commande

L'utilisateur connecté à son compte utilisateur peut se procurer un ou plusieurs billet(s) de spectacle, nominatif(s), sur plan ou en placement libre selon l'organisation du lieu dans lequel l'événement se déroule, et dans la limite des stocks disponible. Les conditions de cet achat sont détaillées aux points 4 et 5 ci-après.

La sélection de la place de spectacle que l'utilisateur souhaite commander s'effectue en cliquant sur le bouton « ajouter au panier » situé directement sous le service.

L'utilisateur devra ensuite valider sa commande dans la rubrique « Mon panier » accessible depuis la rubrique « Mon compte » du site.

Un récapitulatif de commande détaillera les caractéristiques des services sélectionnés par l'utilisateur ainsi que leur prix TTC incluant les éventuels frais de port en cas d'achat de billets physiques.

L'utilisateur pourra alors confirmer sa commande, en cliquant sur le bouton « Confirmer ».

L'utilisateur sera invité à procéder au paiement de sa commande dans les conditions détaillées au point 3.2 ci-après.

La commande sera considérée comme définitivement validée par l'utilisateur lorsque celui-ci aura cliqué sur le bouton « Payer ».

Le paiement de la commande doit intervenir immédiatement après la confirmation de la commande de l'utilisateur. Dans le cas contraire, la commande sera considérée comme annulée et pourra être automatiquement annulée par le système, après une temporisation laissée à la discrétion de Dark Smile Editions. Le fait de mettre une place dans son panier électronique ne vaut pas réservation temporaire ni définitive. La temporisation indicative, modifiable à tout moment et sans préavis ni notification, est de 10 mn. Au delà, la place mise dans le panier de l'utilisateur est automatiquement libérée.

Lors de la création de compte l'utilisateur recevra un courrier électronique sur l'adresse électronique correspondant à son compte utilisateur qui confirmera la disponibilité du service commandé et la bonne prise en compte de sa commande par Dark Smile.

La commande sera parfaite dès la réception du paiement par la société Dark Smile.

A défaut d'acceptation du paiement par la banque de l'utilisateur ou de réception du paiement correspondant par Dark Smile, la commande sera considérée comme annulée.

Il est conseillé à l'utilisateur de conserver ce courrier électronique, qui tient lieu de facture.

3.2. Prix et modalités de paiement de la commande

Les prix en euros TTC est affiché lors du choix des places sur plan, ou lors de la sélection de l'événement au moment de l'ajout au panier.

Ces prix sont valables tant qu'ils sont affichés sur le site, et ce, dans la limite des stocks disponibles. Dark Smile Editions se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, (sauf commandes définitivement confirmées et payées).

Le prix définitif TTC d'une commande inclue des frais de location (droits de garde), qui seront pris en charge par l'utilisateur. La place de spectacle est facturée au taux de tva applicable aux produits culturels. Les frais de location (droits de garde) sont facturés au taux de TVA applicable aux prestations de service.

Concernant les commandes effectuées hors France métropolitaine, les prix affichés pourront en outre être majorés de droits de douanes ou autres taxes locales (TVA Locale, taxe douanière, droit d'importation, etc.). Ces droits de douane et ces taxes éventuels liés à la livraison d'un service sont à la charge exclusive de l'utilisateur. Ils relèvent de son entière responsabilité tant en termes de déclaration que de paiement aux autorités et organismes compétents.

Les paiements seront opérés par carte bancaire ou tout autre moyen de paiement en ligne proposé par le partenaire bancaire.

Le paiement s'effectue sur les serveurs bancaires sécurisés du partenaire bancaire de Dark Smile Editions (Caisse d'épargne).

L'utilisateur est invité à indiquer le numéro de sa carte bancaire, sa date d'expiration et le cryptogramme visuel figurant au dos de sa carte.

Dark Smile Editions n'aura pas accès aux données bancaires fournies par l'utilisateur, la transaction se faisant directement via le système interbancaire de paiement.

Le compte bancaire de l'utilisateur sera débité immédiatement après son paiement.

3.3. Indisponibilité des Services

En cas d'indisponibilité d'un service commandé par l'utilisateur, Dark Smile Editions fera parvenir à l'utilisateur un courrier électronique et/ou affichera une information sur la page principale du site internet lorsque cela sera possible.

L'utilisateur sera invité à contacter le service clientèle de Dark Smile tickets, dont les coordonnées figurent dans la rubrique « Contact » du site.

3.4. Commande de billets

Les commandes de billets sont réalisées en ligne. L'achat d'un ou plusieurs billet donne droit à l'accès à un ou plusieurs fauteuil le jour du spectacle pour lequel l'utilisateur a payé le dit billet. Il recevra par e-mail une contremarque lui permettant d'accéder à l'événement. Un service SAV est mis en place en cas de difficultés informatiques inhérentes à la réception du mail. Il n'y a pas d'obligation de moyen ni de résultat, dans le sens où les paramètres informatiques de l'utilisateur sont inconnus de la société Dark Smile Editions. Une liste des utilisateurs ayant acheté leur billet sera générée automatiquement, et les équipes de Dark Smile Editions pourront le cas échéant retrouver l'utilisateur, mais il n'y a pas de garantie (l'afflux pouvant être important). Ainsi la présentation d'une contremarque est impérative pour avoir accès au spectacle. Les conditions d'achat et de gestion des informations personnelles sont identiques à celles de la vente en ligne, et telles que précisées dans les présentes conditions. Il est par ailleurs précisé que l'achat sur plan n'est pas à l'échelle exacte, et que l'espace de choix de fauteuil est proche du placement final mais non contractuel.

3.5 Conditions suite à l'achat de billet

Voici les conditions apparaissant sur la contremarque faisant office de billet :

EXTRAIT DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION:

Ce billet n'est ni repris, ni échangé, il ne peut être proposé à la vente à un prix supérieur à sa valeur d'achat. Il est valable uniquement pour le lieu, la date et l'heure mentionnés ci-dessus. En cas de perte ou de vol, aucun duplicata ne sera délivré.

Ce billet doit impérativement être accompagné de son coupon de contrôle lorsqu'il est présenté à l'entrée de salle. Le spectacle peut être amené à subir une palpation de

sécurité à l'entrée de la salle. L'accès pourra être refusé à toute personne refusant de se soumettre à cette mesure de sécurité.

En cas d'annulation de la manifestation, seul le prix du billet sera remboursé. En cas d'annulation ou de report, aucun frais de quelque nature que ce soit (frais d'envoi, transport, hébergement...) ne sera remboursé ou dédommagé. Si la manifestation doit être interrompue au-delà de la moitié de sa durée minimum prévue par l'organisateur, si l'organisateur est amené à modifier les programmes, la distribution ou les horaires, ce billet ne fera l'objet d'aucun échange ou remboursement.

L'accès à la salle et aux places numérotées n'est plus garanti après l'heure de la manifestation. Aucun remboursement ne sera consenti au client spectateur retardataire. Il est recommandé d'occuper sa place au moins 30 minutes avant le début de la manifestation.

Il est interdit de photographier, filmer ou d'enregistrer la manifestation. Les spectateurs sont avertis en cas de tournage d'un film ou d'une captation audiovisuelle retransmise en direct ou en différé, leur image serait susceptible d'y figurer. Par ailleurs, la détention de ce billet emporte autorisation par le spectateur de l'utilisation par l'organisateur et la salle, sans limitation de durée, de sa voix, de son image et sa représentation sur quelques supports que ce soit.

Pour des raisons de sécurité, il est formellement interdit d'introduire dans la salle; des armes, substances explosives, inflammables ou volatiles, des bouteilles, récipients, objets tranchants ou contondants et d'une manière générale tout objet susceptible de servir de projectile ainsi que tout objet dangereux, tout article pyrotechnique, des signes et banderoles de toute taille de nature politique, idéologique, religieuse ou publicitaire. Tout contrevenant engage sa responsabilité et s'expose à des poursuites.

L'achat de ce billet implique sans réserve aux conditions générales de vente et d'utilisation ainsi qu'au règlement intérieur de la salle, l'ensemble de ces documents étant disponibles sur simple demande écrite à la salle ou sur son site internet.

Toute sortie est définitive, sauf cas exceptionnel où il sera délivré une contremarque valable avec le présent billet.

5. RESPONSABILITE

Les services proposés sur le site sont conformes à la législation française en vigueur.

Dark Smile Editions ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu au cas où l'inexécution de ses obligations serait imputable soit au fait de l'utilisateur, soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat (transporteur, etc.), soit à un cas de force majeure ou d'un cas fortuit, ou du fait d'un tiers ou de causes extérieures telles que les conflits sociaux, intervention des autorités civiles ou militaires, catastrophes naturelles, incendies, dégâts des eaux.

En particulier, Dark Smile ne saurait être tenu pour responsable :

- De l'indisponibilité temporaire ou définitive d'un service proposé sur le site ;

- D'une quelconque indisponibilité du site ou des services, et d'une manière générale, de toute avarie technique ;
- De l'utilisation du compte utilisateur de l'utilisateur moyennant le mot de passe de l'utilisateur ;
- Du non-respect de la législation du pays de livraison autre que la France (censure, interdiction d'un titre ou d'un auteur, etc.) ;
- De tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau internet, notamment une rupture de service, interruption du réseau de télécommunications ou du réseau électrique dont elle ne serait pas à l'origine. Sa responsabilité n'est pas non plus engagée à l'égard du contenu des sites internet sur lesquels des liens hypertextes peuvent renvoyer à partir de son propre site.

6. DONNEES PERSONNELLES

6.1. Traitement de données à caractère personnel

Les informations communiquées par l'utilisateur sur le site permettent à Dark Smile de traiter et exécuter les commandes de l'utilisateur.

Dark Smile s'engage en tout état de cause à se conformer aux législations françaises et européennes sur la protection des données à caractère personnel, et à assurer un niveau de protection adéquat aux traitements opérés.

Conformément à l'article 32 de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée par la loi 2004-801 du 6 août 2004, et au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, les informations indispensables à Dark Smile pour traiter et exécuter les commandes sont signalées par un astérisque dans les pages du Site.

La durée du traitement des données est de 10 années.

Dark Smile est susceptible d'adresser à l'utilisateur des courriers électroniques pour le faire bénéficier des offres promotionnelles annoncées sur le site, dans le strict respect de la réglementation applicable, et sous réserve du consentement préalable de l'utilisateur.

En tout état de cause, Dark Smile n'aura pas accès aux données bancaires fournies par l'utilisateur lors de sa commande, la transaction se faisant directement via le système interbancaire de paiement.

6.2. Droit d'opposition, d'accès, de modification, de rectification et de suppression

L'utilisateur peut consulter les informations nominatives collectées dans la rubrique « Politique de confidentialité » du Site.

L'utilisateur dispose d'un droit d'opposition, d'accès, de modification, de rectification et de suppression de ses données personnelles.

L'utilisateur peut exercer ce droit :

- À travers la rubrique « Mon compte » du site dans laquelle l'utilisateur peut modifier, supprimer, actualiser et corriger l'ensemble des informations le concernant ;
- En adressant un courrier électronique ou un courrier postal au service clientèle de Dark Smile dont les coordonnées figurent dans la rubrique « Contact » du site.

6.3. Cookies

La navigation sur le site peut entraîner l'implantation de cookies sur l'ordinateur de l'utilisateur. Ces cookies sont destinés à simplifier et améliorer la visite du Site.

Lorsque l'utilisateur passe une commande de services sur le site, ses identifiants personnels sont mis en relation avec le cookie dans le but d'améliorer le service personnalisé qui lui est destiné. Ces informations sont cryptées et ne sont pas accessibles en cas d'accès non autorisé à l'ordinateur de l'utilisateur.

6.4. Communications de Dark Smile

Les informations personnelles de l'utilisateur pourront permettre à Dark Smile de lui adresser les communications électroniques suivantes :

- Confirmation de la création du compte personnel de l'utilisateur et rappel de ses identifiant et mot de passe ;
- Confirmation de clôture de compte de l'utilisateur ;
- Confirmation d'une commande de l'utilisateur ;
- Modification ou annulation d'une commande de l'utilisateur ;
- Réponse à toute demande de l'utilisateur adressée à Dark Smile ;
- Information sur les offres promotionnelles annoncées sur le site.

7. CONTROLE ANTI-FRAUDES

Dans le cadre de la protection des opérations bancaires opérées en lien avec le site, Dark Smile pourra être amenée à demander à l'utilisateur toutes les pièces nécessaires au déblocage de sa commande (justificatifs de domicile et de débit, etc.). Ces demandes sont faites par courrier électronique et/ou par téléphone puis confirmées par courrier avec AR.

La survenance d'un impayé au motif d'une utilisation frauduleuse d'une carte bancaire entraînera l'inscription des coordonnées du bon de commande associé à cet impayé au sein d'un fichier incident de paiement mis en œuvre par les établissements bancaires chargés d'assurer la transaction.

Une déclaration irrégulière ou une anomalie pourra également faire l'objet d'un traitement spécifique.

8. RECLAMATIONS

Pour toute demande de renseignements ou réclamation relatives au site ou aux services, l'utilisateur est invité à contacter le service clientèle dont les coordonnées figurent à la rubrique « Contact » du Site.

Pour toute demande ou réclamation, l'utilisateur s'engage à rappeler son identifiant, ses noms et prénoms, et à identifier clairement, le cas échéant, les références de sa commande.

9. PROPRIETE INTELLECTUELLE

L'ensemble des éléments constituant le site sont des créations pour lesquelles de Dark Smile et/ou ses partenaires sont titulaires de l'intégralité des droits de propriété intellectuelle.

Ils demeurent la propriété exclusive de Dark Smile et/ou le cas échéant, de leurs propriétaires respectifs.

Dark Smile concède à l'utilisateur un droit d'utilisation non-exclusif, non transférable et dans un cadre privé, du site et des contenus du site. Le droit ainsi concédé consiste en un droit de consulter en ligne les contenus du site. Ce droit d'utilisation s'entend uniquement d'un usage strictement privé.

L'utilisateur s'interdit de modifier, décompiler, traduire, adapter ou copier l'un quelconque des éléments du site, de quelque manière que ce soit.

L'utilisateur reconnaît que Dark Smile est libre de protéger les contenus du site et services contre les reproductions illégales, en utilisant la technologie de protection DRM ou toute autre technologie communément acceptée par le marché, et accepte expressément les limitations d'usage qui pourraient en résulter.

Tout lien hypertexte renvoyant vers le site doit faire l'objet d'une autorisation préalable écrite de Dark Smile.

10. DIVERS

Le fait que Dark Smile ne se prévale pas, à un moment donné, d'une des dispositions des Conditions Générales ne pourra être interprété comme valant renonciation par elle-même à se prévaloir ultérieurement de l'une de ces dispositions.

Dans le cas où l'une des dispositions des Conditions Générales serait déclarée nulle ou sans effet, cette disposition serait réputée non écrite, sans que cela n'affecte la validité des autres dispositions, sauf si la disposition déclarée nulle ou sans effet était essentielle et déterminante.

11. DROIT APPLICABLE - MEDIATION - LITIGE

11.1. Droit applicable

Les présentes Conditions Générales sont soumises à la législation française.

11.2. Mediation

Conformément à l'ordonnance n°2015-1033 du 20 août 2015 et au décret d'application n°2015-1382 du 30 octobre 2015, tout différend ou litige dit de consommation, sous réserve de l'article L.152-2 du code de la consommation, peut faire l'objet d'un règlement amiable par médiation auprès du CMAP – Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris.

Ne peuvent faire l'objet d'une revue par le médiateur les litiges pour lesquels, la demande est manifestement infondée ou abusive, ou a été précédemment examinée ou est en cours d'examen par un autre médiateur ou par un tribunal, ou si l'utilisateur a introduit sa demande auprès du médiateur dans un délai supérieur à un an à compter de sa réclamation écrite auprès de Dark Smile ou si le litige n'entre pas dans le champ de compétence du médiateur, ou enfin si le consommateur ne justifie pas avoir tenté, au préalable, de résoudre son litige directement auprès de Dark Smile par une réclamation écrite selon les modalités prévues à l'article 9 des Conditions Générales.

Pour soumettre votre litige au médiateur, vous pouvez :

- Remplir le formulaire sur le site internet du CMAP : www.cmap.fr onglet « vous êtes : un consommateur »
- Envoyer votre demande par courrier simple ou recommandé au CMAP Médiation Consommation, 39 avenue Franklin D. Roosevelt, 75008 PARIS
- Envoyer un email à consommation@cmap.fr.

Quel que soit le moyen utilisé pour saisir le CMAP, votre demande doit contenir les éléments suivants pour être traitée avec rapidité :

Vos coordonnées postales, email et téléphoniques ainsi que les nom et adresse complets de Dark Smile, un exposé succinct des faits, et la preuve des démarches préalables auprès Dark Smile.

11.3. Litige

En cas de litige, les tribunaux de Paris (France) sont seuls compétents.